

E-Value ハンディブローワー商品回収対象範囲拡大 に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社製品を御愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

このたび弊社が輸入販売致しましたブローワーの一部製品におきまして、過日、樹脂成型過程の不備により、送風ファンが破損するという事故が発生いたしました。

同製品はすでに、事故を防止する製品改良を行っておりますが、改良前の製品をご使用いただいておりますお客様の安全を期するため、無償にて商品交換を実施させていただきます。

本件は、2014年5月12日に実施させていただきました部品交換・商品交換と同じ内容のものでございますが、前回実施いたしましたリコールの、対象範囲以外のロットにおきましても、同様の不具合が発生しましたために、リコール実施対象範囲の拡大を実施させていただくものです。

お客様には大変迷惑をおかけ致しますが、下記に該当いたします商品をお持ちのお客様は、弊社下記宛先まで直接ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

当該製品をお買い上げいただきましたお客様に、多大なご迷惑をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げます。

(対象製品)

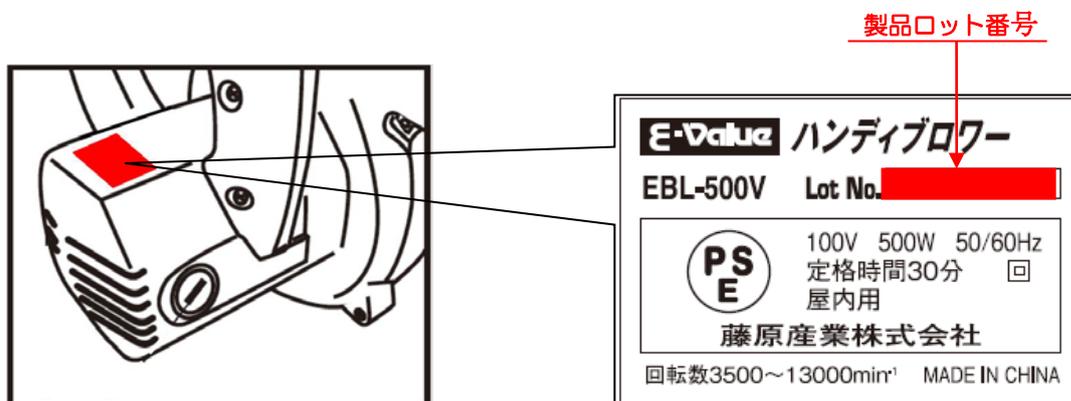
E-Value-Value ハンディブロワー EBL-500V
(JANコード：4977292490634)



(対象製品ロット番号)

20110101 ~ 20120299
20060901 ~ 20101099

※ロット番号は、本体右側モータ部分上面に貼付のシールに記載してあります。



(本件に関するお問い合わせ)

藤原産業株式会社 情報サービスセンター 品質管理課
〒673-0433

住所：兵庫県三木市福井2115-1

TEL：0794-86-8200 FAX：0794-83-5160

受付時間（土日除く） AM9:00~PM17:30

※お客様から頂戴いたします個人情報につきましては、本件対応にのみ使用させていただきます。